

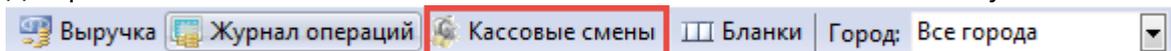
# Движение денежных средств. Кассовые смены

Выручка в АРМ кассира считается за кассовую смену. Кассовые смены привязываются к кассиру, а не к платежной станции. Если кассир сменит платежную станцию, с его кассовой сменой ничего не случится.

Кассовые смены можно открывать и закрывать за день неограниченное количество раз.

Кассовые смены могут быть открыты несколько дней, т.е. они не закрываются автоматически.

Для работы с кассовыми сменами нажмите на панели меню на кнопку «Кассовые смены»:



На вкладке «Кассовые смены» отображаются кассовые смены кассира: имя сотрудника, дата открытия и закрытия смены, сумма продаж. При открытой кассовой смене в информационной строке отображаются суммы наличных (сумма наличных равняется сумме по кассе в строке состояния), безналичных, реализации (сумма реализации равняется сумме продаж):

**Кассовые смены**

Открыть кассовую смену Закрывать кассовую смену Выплата Внесение

Последние 50 операций Период с: 24 Января 2017 00:00 по: 24 Января 2017 23:59 Обновить Печать

Сотрудник	Дата открытия смены	Дата закрытия смены	Сумма продаж
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:57		500
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:35	24.01.17, 13:45	2 640
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:09	24.01.17, 13:10	0
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:07	24.01.17, 13:08	300
Сачкова Ирина	24.01.17, 10:18	24.01.17, 10:18	300
Сачкова Ирина	24.01.17, 10:09	24.01.17, 10:10	300
Сачкова Ирина	24.01.17, 08:57	24.01.17, 10:07	300

Сумма наличных: 0  
Сумма безналичных: 500 Сумма реализации: 500

**Журнал операций кассовой смены**

Последние 50 операций Период с: 24 Января 2017 13:57 по: 24 Января 2017 23:59 Показать

Дата	Наименование операции	Сумма	Валюта операции	Тип оплаты	Комментарий
24.01.17, 14:00	Продажа	500	Рубль	Пластиковая карта	

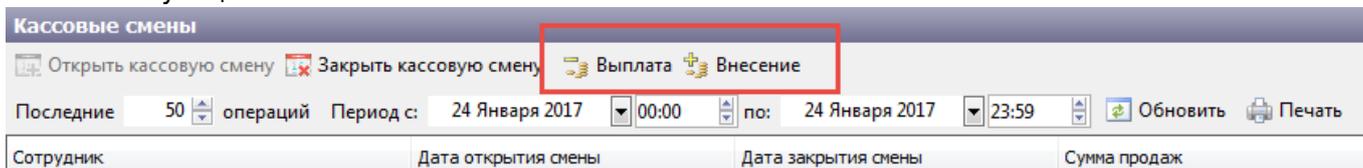
Рис.б.1. Кассовые смены

Сумма реализации складывается из продаж билетов и их возвратов. В сумме реализации не учитывается внесение денег и их изъятие из кассы.

При выборе закрытой кассовой смены в информационной строке отображается следующая информация:

Выручка наличных: 2340 Сумма внесения: 300  
Выручка безналичных: 300 Сумма инкассации: 2940

Сумма внесения = вся сумма внесения за кассовую смену – изъятие денег из кассы (выплата).  
Сумма инкассации = выручка наличных + выручка безналичных + сумма внесения.  
Внесение денег в кассу и изъятие (выплата) наличных из кассы осуществляются с помощью соответствующих кнопок:

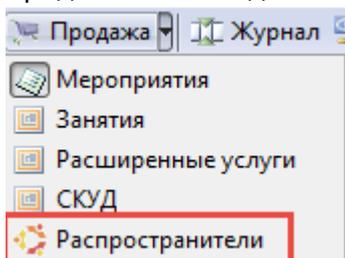


Операции выплата и внесение описаны в пункте «**Фискальный регистратор**».  
На вкладке «Журнал операций кассовой смены» отображаются все операции (продажа, возврат и т.д.) выбранной кассовой смены:

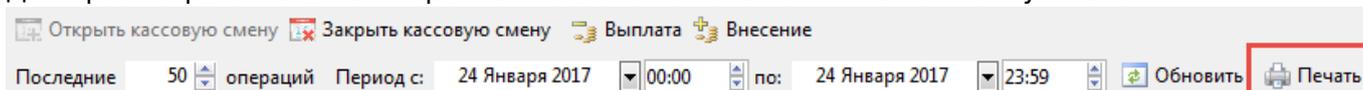
Дата	Наименование операции	Сумма	Валюта операции	Тип оплаты	Комментарий
20.01.17, 11:21	Продажа	1 000	Рубль	Наличные	
20.01.17, 11:10	Продажа	500	Рубль	Пластиковая карта	
20.01.17, 11:10	Продажа	500	Рубль	Пластиковая карта	
20.01.17, 11:09	Возврат	300	Рубль	Наличные	Отказ клиента
20.01.17, 10:53	Продажа	500	Рубль	Наличные	
20.01.17, 10:52	Продажа	300	Рубль	Наличные	
20.01.17, 10:52	Продажа	300	Рубль	Наличные	

Рис.6.2. Журнал операций кассовой смены

При продаже на распространителя сумма в кассу не вносится и в журнал кассовых смен операция не записывается. Сумма вносится в кассу распространителя после завершения продажи на вкладке «Распространители»:



Для просмотра отчета по выбранной кассовой смене нажмите на кнопку «Печать»:



Данный отчет можно распечатать, экспортировать в excel или pdf файл:

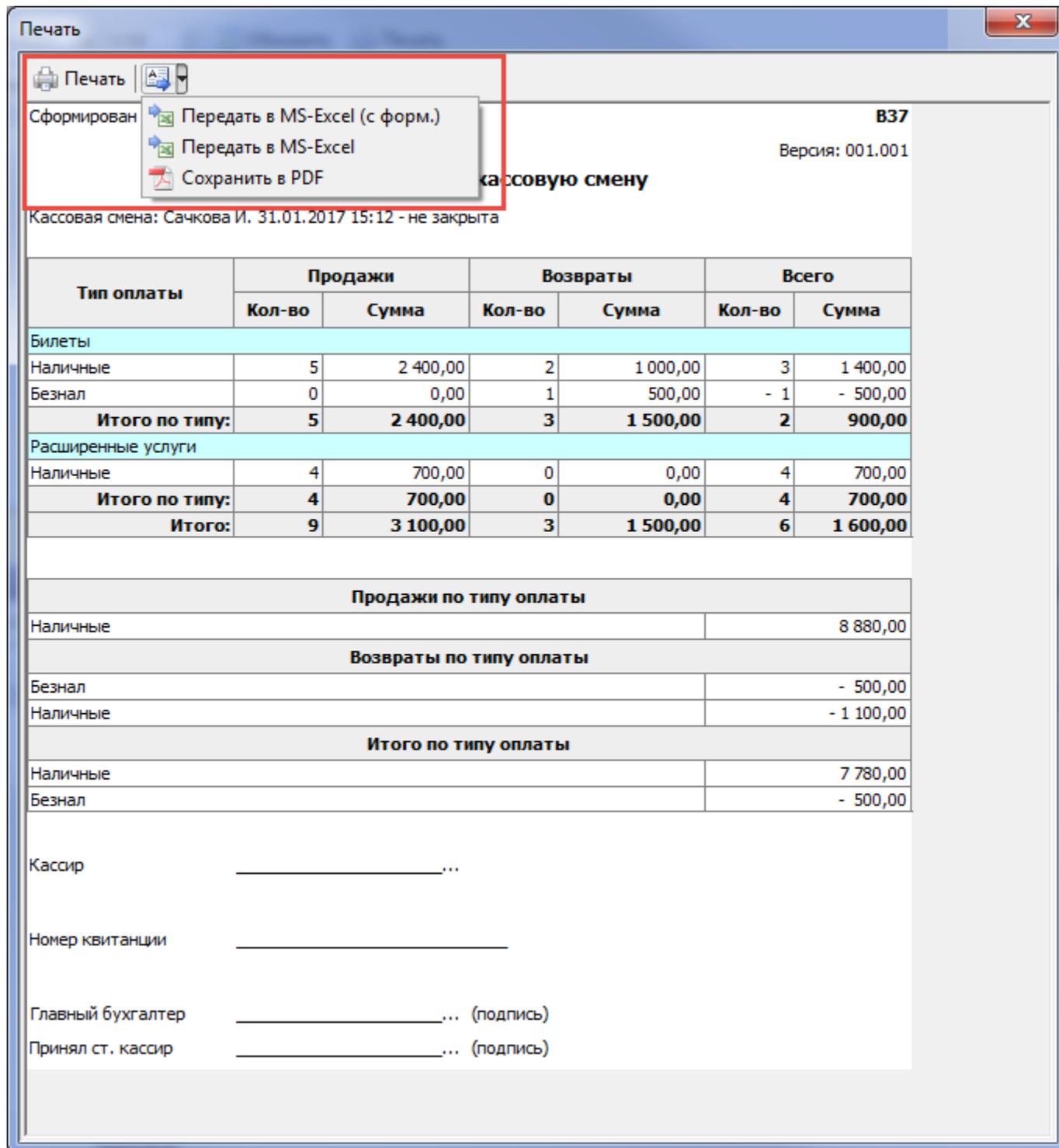


Рис.6.3. Отчет по кассовой смене

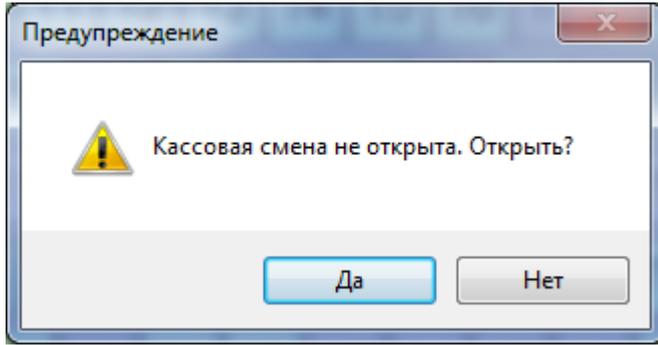
## Открытие кассовой смены

Чтобы открыть кассовую смену необходимо перейти в режим «Кассовые смены» и нажать на кнопку «Открыть кассовую смену»:



Для осуществления денежных операций (продажа, возврат билета и т.д.) кассовая смена должна быть открыта. Если попытаться продать билет без открытия кассовой смены, появится

такое сообщение:



После нажатия на кнопку «Да» кассовая смена откроется.

## Закрытие кассовой смены

Для закрытия кассовой смены нажмите на кнопку «Закрыть кассовую смену»:

Кассовые смены

Открыть кассовую смену  Закрыть кассовую смену  Выплата  Внесение

Последние 50 операций Период с: 24 Января 2017 00:00 по: 24 Января 2017 23:59 Обновить Печать

Сотрудник	Дата открытия смены	Дата закрытия смены	Сумма продаж
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:57		500
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:35	24.01.17, 13:45	2 640
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:09	24.01.17, 13:10	0
Сачкова Ирина	24.01.17, 13:07	24.01.17, 13:08	300
Сачкова Ирина	24.01.17, 10:18	24.01.17, 10:18	300
Сачкова Ирина	24.01.17, 10:09	24.01.17, 10:10	300
Сачкова Ирина	24.01.17, 08:57	24.01.17, 10:07	300

В появившемся диалоговом окне отобразятся итоги по типам оплаты:

Закрытие кассовой смены

Итоги по следующим типам оплаты

Тип оплаты	Итог
Наличные	800
Пластиковая карта	500

При закрытии смены по указанным типам оплаты будет произведена инкассация.

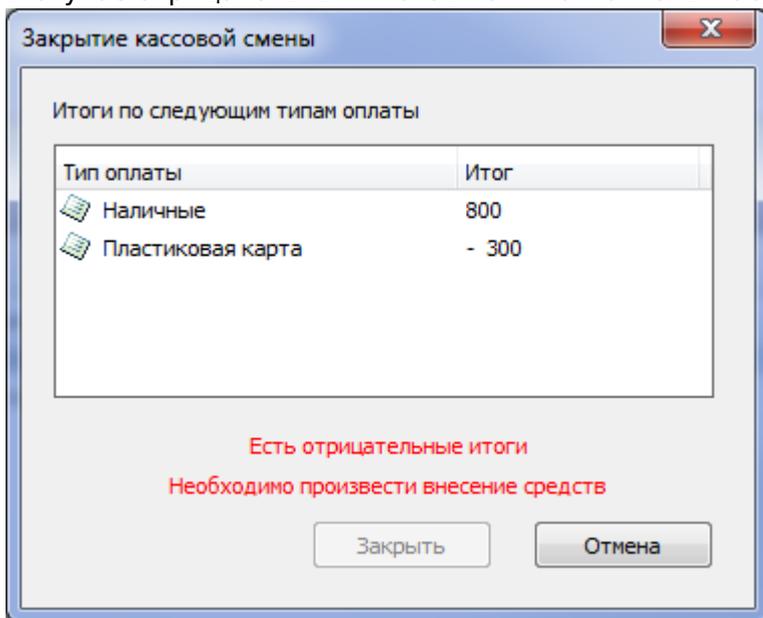
Закрыть Отмена

После нажатия на кнопку «Закрыть» кассовая смена будет закрыта и в журнале появится

операция инкассации по указанным в диалоговом окне «Закрытие кассовой смены» типам оплаты:

Журнал операций кассовой смены									
Последние	50	операций	Период с:	24 Января 2017	17:36	по:	24 Января 2017	17:37	Показать
Дата	Наименование операции	Сумма	Валюта операции	Тип оплаты	Комм				
24.01.17, 17:37	Инкассация	500	Рубль	Пластиковая карта					
24.01.17, 17:37	Инкассация	800	Рубль	Наличные					
24.01.17, 17:37	Продажа	500	Рубль	Наличные					
24.01.17, 17:37	Продажа	300	Рубль	Наличные					
24.01.17, 17:37	Продажа	500	Рубль	Пластиковая карта					

В случае отрицательных итогов по типам оплаты кассовую смену не удастся закрыть:



Т.к. внести деньги в кассу можно только наличными, закрыть кассовую смену с отрицательным итогом по безналичному типу оплаты удастся только после продажи билета с этим типом оплаты, при условии, что итог станет положительным или равным 0.

## Фискальный регистратор

Мы используем этот режим в том случае, если при продаже используется фискальный регистратор (при выполнении денежных операций с использованием фискального регистратора печатается соответствующий чек). Предварительно в программе LentaManager должен быть настроен фискальный регистратор (см. руководство пользователя АРМ менеджера).

### Список типов фискальных платежей:

- «**Наличный**» – наличный расчет.
- «**Пластиковая карта**» – расчет платежной картой.
- «**Безналичный**» – безналичный расчет.

## Список типов фискальных операций:

- **Открытие смены**
- **Закрытие смены (Z-отчет)**
- **Продажа**
- **Возврат**
- **Внесение**
- **Изъятие**
- **Текущее состояние (X-отчет)**

## Z-отчет

Войдите в режим «Журнал операций», на вкладке «Фискальные операции» нажмите на кнопку

 **Закрыть смену** либо в меню «Фискальный регистратор» выберите пункт «Закрыть смену»

(рис.6.3.1.1)

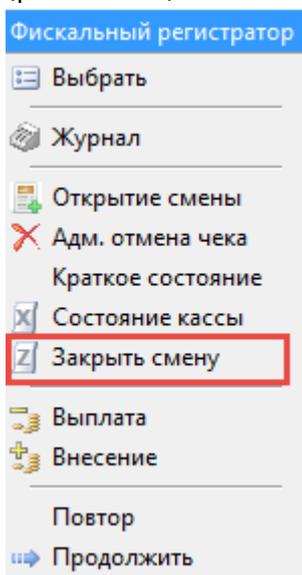


Рис.6.3.1.1. Закрытие фискальной смены

Фискальный регистратор должен распечатать Z-отчет.

После превышения 24 часов с момента пробития первого чека в данной смене, оформление чеков блокируется, и касса требует снятие отчёта закрытия фискальной смены. Если нажать кнопку «Закрытие смены», то текущая фискальная смена закроется, распечатается Z-отчет.

## X-отчет

Войдите в режим «Журнал операций», на вкладке «Фискальные операции» нажмите на кнопку

 **Состояние кассы** либо в меню «Фискальный регистратор» выберите пункт «Состояние кассы»

(рис.6.3.2.1):

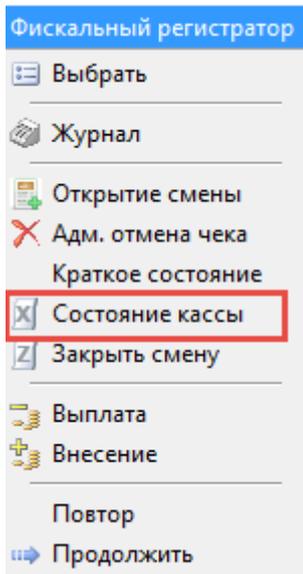


Рис.6.3.2.1. Состояние кассы

Фискальный регистратор должен распечатать X-отчет по состоянию кассы на текущий момент.

### Изъятие денег из кассы

Для изъятия денег из кассы в меню «Фискальный регистратор» выберите пункт «Выплата»:

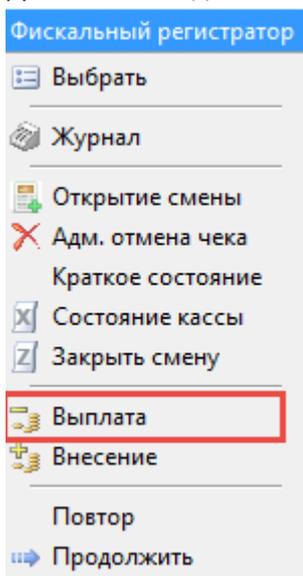


Рис.6.3.3.1. Выплата

Либо перейдите в «Кассовые смены» и нажмите на кнопку «Выплата»:



В появившемся окне введите сумму и нажмите кнопку «Ok» (рис.6.3.3.2).

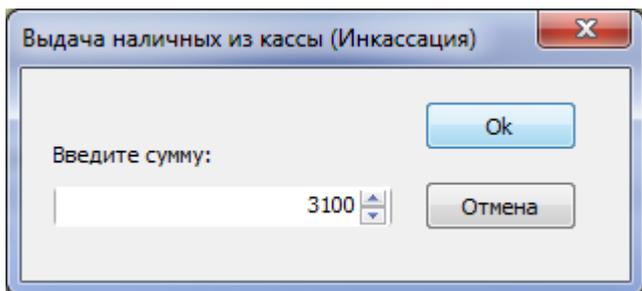


Рис.6.3.3.2. Выплата

## Внесение денег в кассу

Войдите в режим кассовых операций: в меню «Фискальный регистратор» выберите пункт «Внесение» (рис.6.3.4.1).

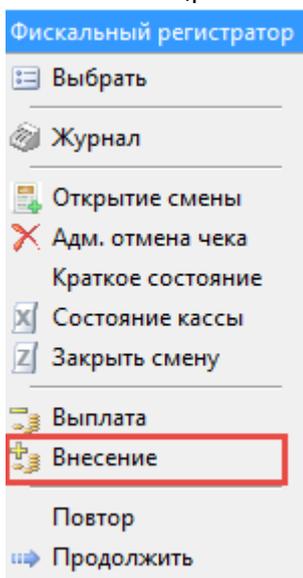


Рис.6.3.4.1. Внесение

Либо перейдите в «Кассовые смены» и нажмите на кнопку «Внесение»:



Появится окно с предложением ввести сумму (рис.6.3.4.2). Введите сумму и нажмите кнопку «Ok».

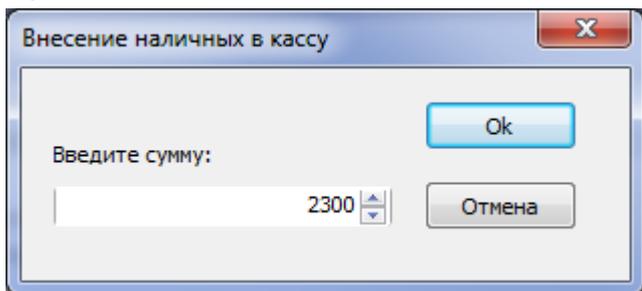


Рис.6.3.4.2. Внесение

## Продолжить печать

Если печать фискального регистратора прервалась, например, закончилась бобина при печати, и чек распечатался не до конца. Перейдите в «Журнал операций», на вкладке «Фискальные операции» нажмите на кнопку «Продолжить» (рис.6.3.5.1)

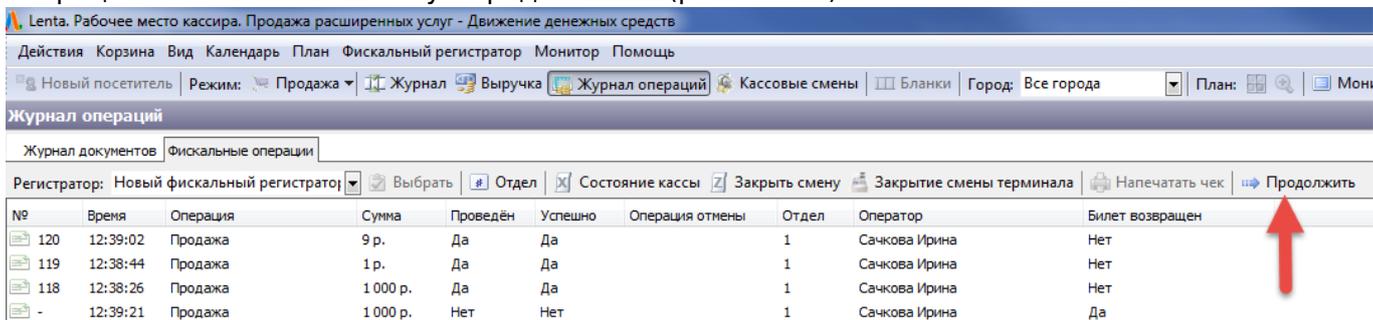
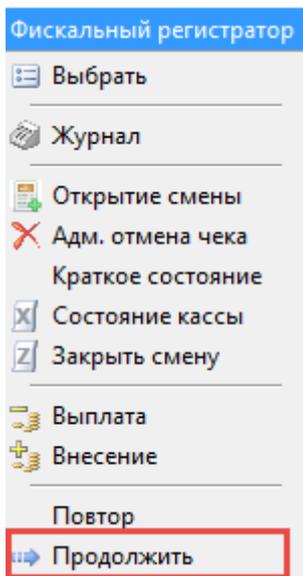


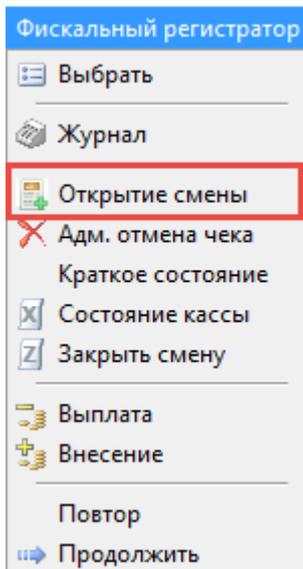
Рис.6.3.5.1. Продолжить печать фискального регистратора

Либо в меню «Фискальный регистратор» выберите пункт «Продолжить»:



## Открытие смены

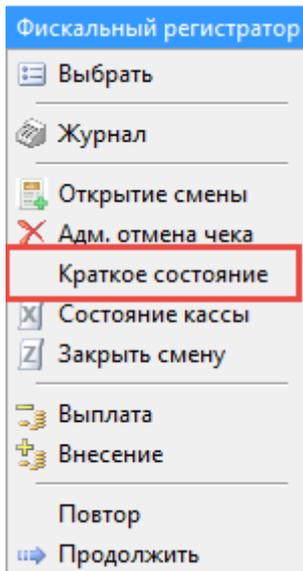
Для открытия фискальной смены выберите соответствующий пункт в меню «Фискальный регистратор»:



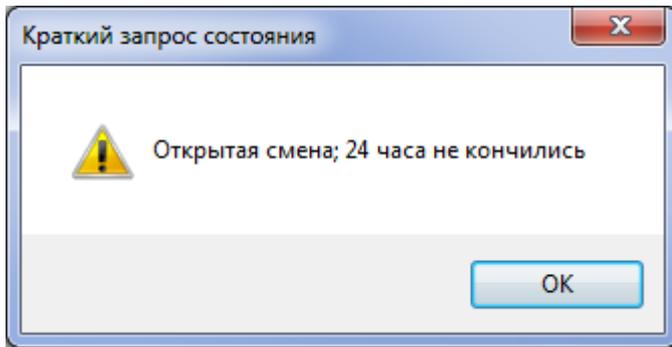
Открытие смены необязательная функция, т.к. при первой продаже она открывается автоматически.

## Краткое состояние

Пункт «Краткое состояние» предназначен для получения краткого состояния фискального регистратора:

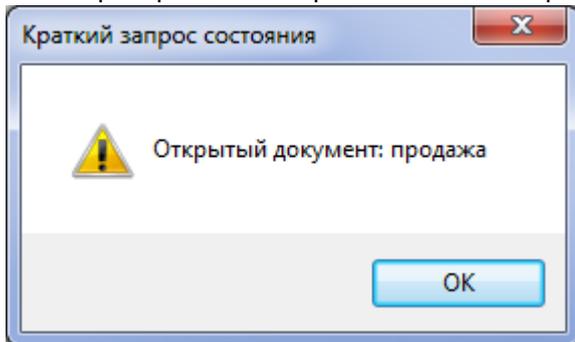


Рабочее состояние фискального регистратора должно быть:

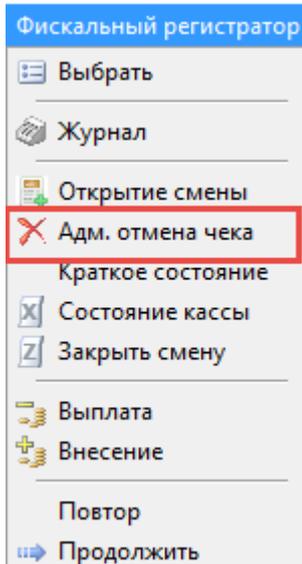


## Административная отмена чека

Если при кратком запросе состояния фискального регистратора получили сообщение:

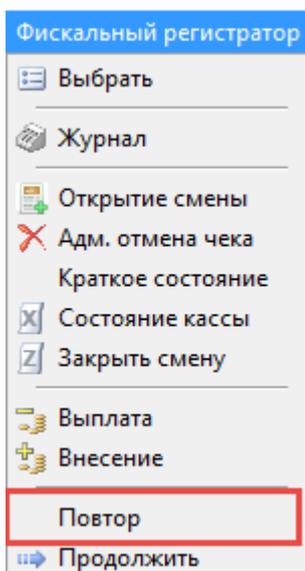


Необходимо произвести административную отмену чека:



## Повтор

При выборе команды «Повтор» фискальный регистратор распечатает еще раз последний чек:



## Журнал операций

В разделе «Журнал операций» на вкладке «Журнал документов» отражается доступная информация о проведенных операциях, этот режим используется, даже если к кассе не подключен фискальный регистратор. Для этого необходимо в фильтрах задать интересующий вид отчета: торговый по операциям/календарный по операциям, период времени и тип операций (выбрать из раскрывающегося списка) (рис.6.4.1).

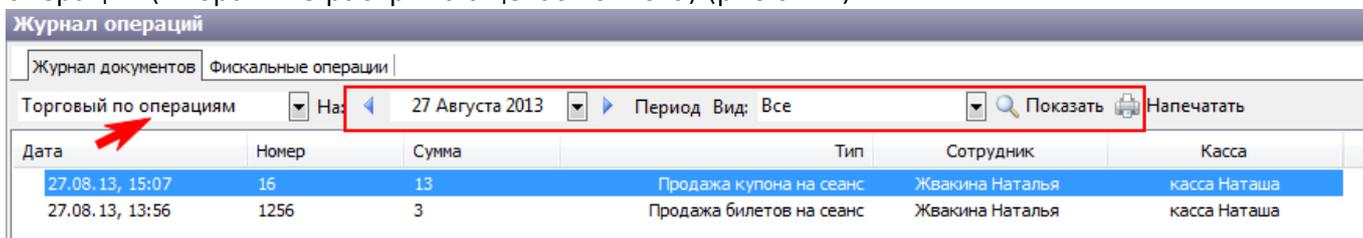


Рис.6.4.1. Вкладка «Журнал операций»

Если к кассе подключен фискальный регистратор, фискальные операции будут отображаться на соответствующей вкладке (рис.6.4.2):

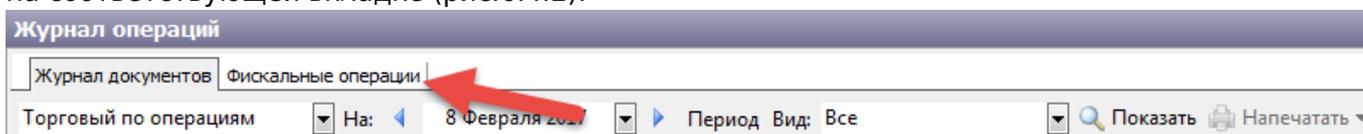


Рис.6.4.2. Вкладка «Фискальные операции»

## Зачет предоплаты

В журнале фискальных операций, помимо ранее описанных действий, можно проводить зачет предоплаты проданных билетов. Для перехода к окну зачета предоплаты необходимо нажать «Зачет предоплаты» во вкладке «Фискальные операции».

Открывшееся окно содержит вкладки «Зачет билетов» (рис.6.4.1.1) и «Зачет абонементов» (рис.6.4.1.2)

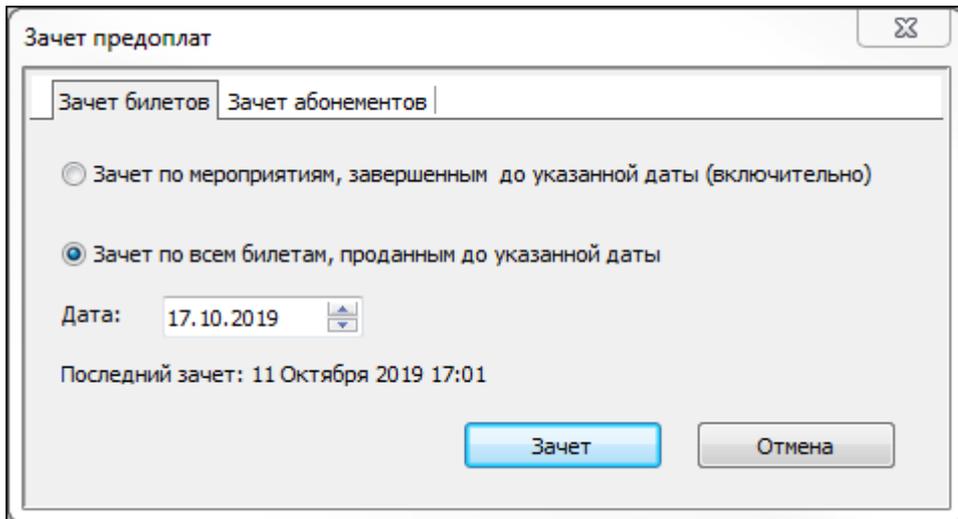


Рис.6.4.1.1. Вкладка «Зачет билетов»

### Во вкладке «Зачет билетов» происходит зачет:

- Билетов мероприятий с признаком способа расчета «Предоплата 100%» / «Аванс»;
- Услуг с типом номенклатуры «Услуга» / «Услуга по расписанию»

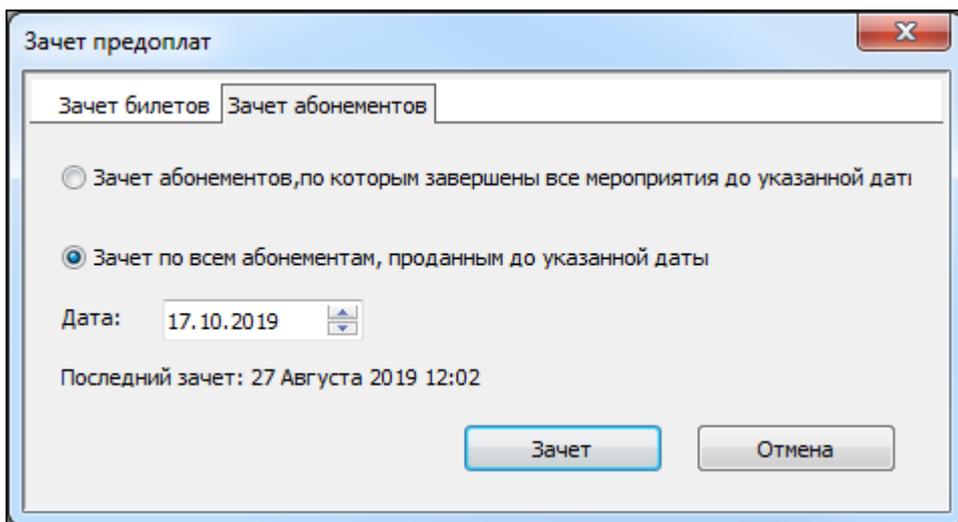


Рис.6.4.1.2. Вкладка «Зачет абонементов»

Во вкладке «Зачет абонементов» происходит зачет абонементов, с признаком способа расчета «Предоплата 100%» / «Аванс»;

После выбора нужных параметров зачета нужно нажать «Зачет», после чего, будет распечатан фискальный чек.

## Выручка

Для контроля выручки предназначен режим «Выручка». Для того чтобы перейти в режим «Выручка», нажмите кнопку «Выручка» на панели быстрого доступа режимов.

### На каждой вкладке есть такая панель инструментов:



- **Обновить** – обновляет данные в таблице.
- **Экспорт** – экспортирует данные в программу Microsoft Excel.
- **Печать** – отправляет на печать таблицу.

На вкладке «Журнал продажи за смену» можно просмотреть итоговую сумму выручки (рис.6.5.1).

Тип оплаты	Продано	Возвращено	Остаток
<b>Наличные</b>			
Услуги по расписанию	5 000 p.	0 p.	5 000 p.
Расширенные услуги	50 p.	0 p.	50 p.
Мероприятия	1 400 p.	1 000 p.	400 p.
<b>Итого по типу оплаты:</b>			<b>5 450 p.</b>
<b>Безнал</b>			
Мероприятия	0 p.	500 p.	- 500 p.
<b>Итого по типу оплаты:</b>			<b>- 500 p.</b>
<b>ИТОГО:</b>			<b>4 950 p.</b>

Рис.6.5.1. Журнал продажи за смену

Данную таблицу можно экспортировать в программу Microsoft Excel. Для этого нажмите кнопку «Экспорт» на панели инструментов в разделе «Журнал продажи билетов за смену». По нажатию кнопки откроется окно программы Microsoft Excel с итоговой таблицей проданных билетов (рис.6.5.2).

	A	B	C	D
1	08 Февраля 2017 10:59			
2	Касса касса1			
3	Кассир Сачкова И.			
4	Тип оплаты	Продано	Возвращено	Остаток
5	<b>Наличные</b>			
6	Услуги по расписанию	5 000 p.	0 p.	5 000 p.
7	Расширенные услуги	50 p.	0 p.	50 p.
8	Мероприятия	1 400 p.	1 000 p.	400 p.
9			<b>Итого по типу оплаты:</b>	<b>5 450 p.</b>
10				
11	<b>Безнал</b>			
12	Мероприятия	0 p.	500 p.	- 500 p.
13			<b>Итого по типу оплаты:</b>	<b>- 500 p.</b>
14				
15			<b>ИТОГО:</b>	<b>4 950 p.</b>

Рис.6.5.2. Экспорт в Excel журнала продаж

В режиме «Выручка» на вкладке «Журнал продажи УПР за смену» можно просмотреть более подробно тип оплаты и перечень проданных билетов (рис.6.5.3).

**Выручка**

Журнал продажи за смену | **Журнал продажи УПР за смену** | Журнал продажи сеансов за смену | Журнал продажи услуг за смену |

Обновить | Экспорт | Печать

08 Февраля 2017 11:04  
Касса касса1  
Кассир Сачкова И.

Тип оплаты	Продано	Возвращено
<b>Наличные</b>		
Времена года	50 р.	0 р.
Индивидуальное занятие	5 000 р.	0 р.
КОЛОБОК	1 400 р.	1 000 р.
<b>Итого по типу оплаты:</b>	<b>6 450 р.</b>	<b>1 000 р.</b>
<b>Безнал</b>		
КОЛОБОК	0 р.	500 р.
<b>Итого по типу оплаты:</b>	<b>0 р.</b>	<b>500 р.</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>6 450 р.</b>	<b>1 500 р.</b>

Рис.6.5.3. Журнал продажи УПР за смену

На вкладке «Журнал продажи сеансов за смену» можно просмотреть подробно перечень проданных билетов, с типами мест, названиями цен и скидок (рис.6.5.4). **Актуально только при реализации билетов на мероприятия (Лента-Спорт, Лента-Театр).**

**Выручка**

Журнал продажи за смену | Журнал продажи УПР за смену | **Журнал продажи сеансов за смену** | Журнал продажи услуг за смену |

Обновить | Экспорт | Печать

08 Февраля 2017 11:06  
Касса касса1  
Кассир Сачкова И.

Тип мест	Название цены	Название скидки	Цена	Количество	Стоимость
<b>09.02.2017 12:00 Здравствуйте, я ваша тетя</b>					
Зона 1	Обычная		300 р.	3 шт.	900 р.
Зона 2	Обычная		500 р.	1 шт.	500 р.
<b>Итого по мероприятию:</b>				<b>4 шт.</b>	<b>1 400 р.</b>
<b>ИТОГО:</b>				<b>4 шт.</b>	<b>1 400 р.</b>

Рис.6.5.4. Журнал продажи сеансов за смену

На вкладке «Журнал продажи услуг за смену» можно просмотреть подробно перечень проданных билетов на услуги с учетом скидки, единицы измерения и стоимость каждой услуги (рис.6.5.5). **Актуально только при реализации расширенных услуг (Лента-Музей, Лента-Парк).**

**Выручка**

Журнал продажи за смену | Журнал продажи УПР за смену | Журнал продажи сеансов за смену | Журнал продажи услуг за смену

Обновить | Экспорт | Печать

Услуга	Цена за единицу с учетом скидки	Единица измерения	Количество проданных	Количество бланков	Стоимость
«Веломобили»	70 р.	Шт.	1	1	70 р.
«Веселая гусеница»	120 р.	Шт.	1	1	120 р.
«Детский рай»	70 р.	Шт.	1	1	70 р.
Мини поезд «Олд Вестерн»	80 р.	Шт.	1	1	80 р.
<b>ИТОГО:</b>				<b>4</b>	<b>340 р.</b>

Рис.6.5.5. Журнал продажи услуг за смену

From:  
<http://lenta-park.infomatika.ru/> - **Лента-Парк**

Permanent link:  
[http://lenta-park.infomatika.ru/kassa/dvizheniye\\_denezhnykh\\_sredstv\\_kassovyye\\_smeny](http://lenta-park.infomatika.ru/kassa/dvizheniye_denezhnykh_sredstv_kassovyye_smeny)

Last update: **03.06.2020 12:03**

